

versie 1 mei 2018



Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van *Administratiekantoor M. Snippe BV* en is van toepassing op de relatie tussen *Administratiekantoor M. Snippe BV* en de **Klant** (hierna tezamen ook "partijen") indien *Administratiekantoor M. Snippe BV* in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de **Klant**.

1

## **Definities**

1.1

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de hieronder vermelde betekenis.

 Verwerkersovereenkomst	deze verwerkersovereenkomst.
 Persoonsgegevens	de persoonsgegevens die <i>Administratiekantoor M. Snippe BV</i> in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van de <b>Klant</b> .

1.2

De overige met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de in artikel 1.1 van de algemene voorwaarden van *Administratiekantoor M. Snippe BV* vermelde betekenis.

2

## **Verwerking van Persoonsgegevens**

2.1

Partijen stellen vast dat *Administratiekantoor M. Snippe BV* als verwerker fungeert ten opzichte van **Klant**, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen.

2.2

Partijen zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken. Zij zullen daarbij handelen in overeenstemming met de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywet- en regelgeving. **Klant** garandeert dat zij alle Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving heeft verkregen en verwerkt.

2.3

Partijen zullen over en weer in redelijkheid doen wat bevorderlijk is voor het naleven van de in artikel 2.2 genoemde wet- en regelgeving, en nalaten wat de naleving daarvan kan bemoeilijken.

2.4

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal slechts Persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een schriftelijke opdracht daar- toe van de **Klant**. Indien *Administratiekantoor M. Snippe BV* van mening is dat een dergelijke opdracht in strijd is met de toepasselijke privacywetgeving, zal zij **Klant** daarvan in kennis stellen.

2.5

Andere verwerking dan bedoeld in dit artikel is toegestaan indien en voor zover een op *Administratiekantoor M. Snippe BV* van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking

verplicht, in welk geval *Administratiekantoor M. Snippe BV* de *Klant* voorafgaand aan de verwerking in kennis stelt van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.6

Op [www.admsnippe.nl/gdpr](http://www.admsnippe.nl/gdpr) zijn de doeleinden en middelen van de verwerkingen, de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven.

3

### **Geheimhouding**

3.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal de Persoonsgegevens geheim houden en slechts aan derden ter beschikking stellen indien *Klant* daarvoor voorafgaande toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift *Administratiekantoor M. Snippe BV* daartoe verplicht.

3.2

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zorgt ervoor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens zich jegens haar hebben verbonden of nog zullen verbinden om de in artikel 3.1 bedoelde vertrouwelijkheid in acht te nemen.

4

### **Beveiligingsmaatregelen**

4.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens.

4.2

*Klant* bevestigt hierbij dat de door *Administratiekantoor M. Snippe BV* getroffen beveiligingsmaatregelen, die nader gespecificeerd zijn op [www.admsnippe.nl/gdpr](http://www.admsnippe.nl/gdpr), voldoen aan het bepaalde in artikel 4.1.

4.3

*Administratiekantoor M. Snippe BV* spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de Persoonsgegevens ("datalekken") zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

4.4

In geval van een datalek, of een ernstig vermoeden van een datalek, zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* de *Klant* zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan in kennis stellen. Daarbij zal zij de *Klant*, voor zover mogelijk en voor zover van toepassing, informeren over de aard van de inbreuk, de aard van de betrokken Persoonsgegevens en de door *Administratiekantoor M. Snippe BV* getroffen maatregelen, alsmede aanbevelingen doen voor eventuele door de *Klant* te nemen maatregelen.

4.5

In geval van een datalek zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* voorts, op verzoek van de *Klant* en in aanvulling op de informatieverplichtingen van artikel 4.4, alle verdere medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, met inbegrip van het informeren van betrokkenen.

4.6

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de *Klant* zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of op andere wijze naar een land buiten de Europese Economische Ruimte doorgeven.

5

## **Verwerking door derden**

5.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* is gerechtigd om gebruik te maken van andere verwerkers ("subverwerkers") indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. *Administratiekantoor M. Snippe BV* zal de *Klant* vooraf in kennis stellen van haar voornemen een subverwerker te benoemen en de *Klant* daarbij een termijn van vijf werkdagen gunnen om daartegen gemotiveerd bezwaar te maken.

*Klant* stemt er hierbij reeds mee in dat *Administratiekantoor M. Snippe BV* voor de hosting van iMUIS Online gebruik kan maken van de diensten van haar eigen serverdiensten.

5.2

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal de afspraken met subverwerkers over de bescherming van de Persoonsgegevens schriftelijk vastleggen. De subverwerker zal in dat kader jegens *Administratiekantoor M. Snippe BV* aan verplichtingen worden gebonden die gelijksoortig zijn aan de verplichtingen van *Administratiekantoor M. Snippe BV* tegenover de *Klant*.

6

## **Controle**

6.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* laat haar naleving van de afspraken uit hoofde van deze Overeenkomst ten minste een keer per drie jaar controleren door een onafhankelijke auditor. De resultaten van deze controle kunnen op verzoek worden ingezien. Indien de *Klant* gegronde redenen heeft om desondanks een eigen onderzoek te willen laten plaatsvinden, heeft zij, na opgave van deze redenen het recht om ten hoogste een keer per jaar de naleving door *Administratiekantoor M. Snippe BV* van deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren door onafhankelijke auditors. Als uit de controle blijkt dat **Administratiekantoor M. Snippe BV** niet volledig voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* die tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.

6.2

De in het eerste lid bedoelde controle door de *Klant* dient minimaal tien dagen voor aanvang ervan schriftelijk aan *Administratiekantoor M. Snippe BV* te worden aangekondigd. De *Klant* dient daarbij opgave te doen van de onderdelen waarop de controle betrekking heeft en de wijze waarop de controle zal worden uitgevoerd. Het onderzoek zal plaatsvinden op kosten van de *Klant* en gedurende de gebruikelijke kantoor tijden van *Administratiekantoor M. Snippe BV*. De *Klant* staat ervoor in dat de controle de bedrijfsactiviteiten van *Administratiekantoor M. Snippe BV* niet verstoort.

7

## **Overige medewerking *Administratiekantoor M. Snippe BV***

7.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de *Klant* in staat te stellen om verzoeken zoals bedoeld in Afdeling III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die betrekking hebben op Persoonsgegevens, te beantwoorden.

7.2

Indien *Administratiekantoor M. Snippe BV* van een betrokkene een verzoek ontvangt als bedoeld in artikel 7.1 zal zij de *Klant* daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

7.3

*Administratiekantoor M. Snippe BV* zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen om de *Klant* in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen betreffende gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voorts zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* aan de *Klant* alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om naleving van de verplichtingen van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te tonen.

7.4

Indien *Administratiekantoor M. Snippe BV* met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere daartoe bevoegde instantie een verzoek ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens zal zij daaraan haar medewerking verlenen voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is. Zij zal de *Klant* voor zover mogelijk van een dergelijk verzoek in kennis stellen, en eventuele instructies van de *Klant* zoveel mogelijk opvolgen.

8

## **Kosten**

8.1

*Administratiekantoor M. Snippe BV* heeft het recht kosten en werkzaamheden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst tegen haar gebruikelijke tarieven aan de *Klant* in rekening te brengen, tenzij de bedoelde kosten of werkzaamheden uitsluitend het gevolg zijn van een toerekenbaar tekortschieten van *Administratiekantoor M. Snippe BV*.

8.2

Alle kosten die gepaard gaan met het treffen van beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 4.1 worden geacht te zijn inbegrepen in de voor de uitvoering van de Verwerkers- overeenkomst bedongen prijs. Indien de *Klant* aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt, kan *Administratiekantoor M. Snippe BV* daarvoor kosten in rekening brengen.

9

## **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

9.1

Deze verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Hoofdovereenkomst. De rechten en verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van *Administratiekantoor M. Snippe BV* zijn daarom ook van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

9.2

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst, gelden de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst voor zover de bepalingen specifiek betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.

9.3

Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande en/of bestaande afspraken tussen *Administratiekantoor M. Snippe BV* en *Klant* met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst kan enkel schriftelijk worden gewijzigd en pas van kracht worden na gezamenlijke ondertekening door de *Administratiekantoor M. Snippe BV* en *Klant*.

#### 9.4

De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen welke tussen *Administratiekantoor M. Snippe BV* en *Klant* mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

#### 10

##### **Duur en beëindiging**

##### 10.1

Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege zodra *Administratiekantoor M. Snippe BV* niet langer als verwerker Persoonsgegevens verwerkt.

##### 10.2

Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal *Administratiekantoor M. Snippe BV* de Persoonsgegevens op eerste verzoek aan de *Klant* retourneren of vernietigen. Indien *Administratiekantoor M. Snippe BV* op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is de Persoonsgegevens zelf te bewaren, zal zij daarvoor, in overleg met *Klant* en tegen de dan geldende tarieven, zorg dragen.

##### 10.3

Verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst bestaan.